

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE SERVICIO POR CANAL Y NIVEL

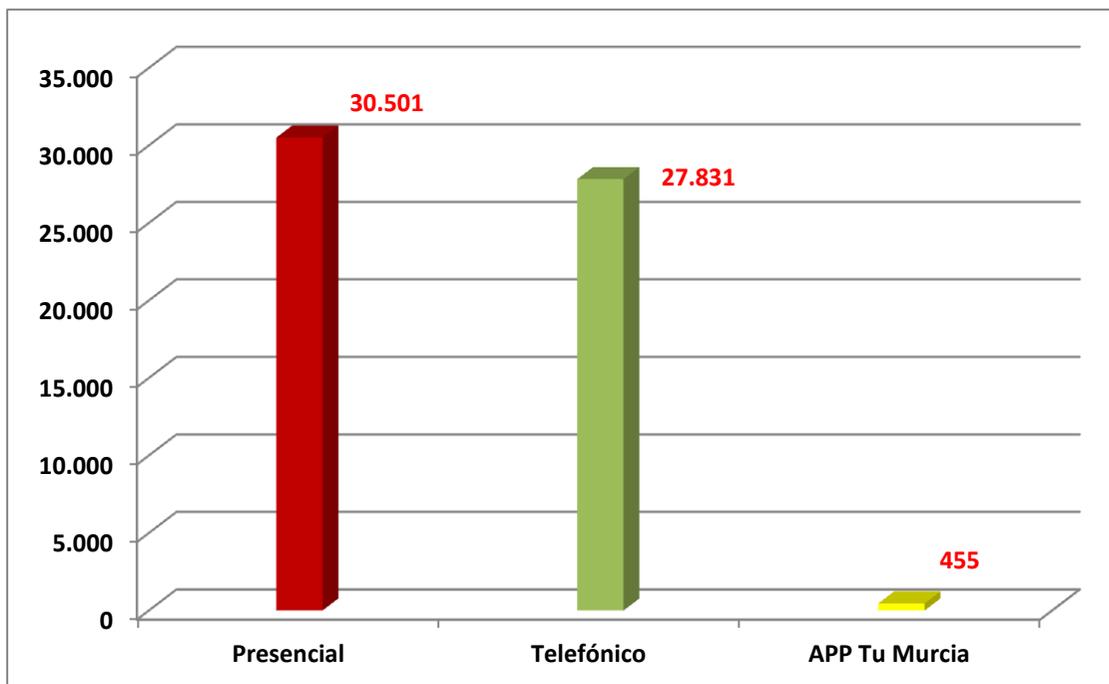
DESDE

viernes, 01 de enero de 2016

HASTA

jueves, 30 de junio de 2016

SOLICITUDES DE SERVICIO POR CANAL	
CANAL	SOLICITUDES
Presencial	30501
Telefónico	27831
APP Tu Murcia	455
TOTAL	58787



SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE SERVICIO POR CANAL Y NIVEL

SOLICITUDES DE SERVICIO POR NIVEL				
Información General	Actividades	Conciertos	96	
		Concursos	1	
		Conferencias / Seminarios	2	
		Exposiciones	7	
		Ferías	8	
		Festivales	8	
		Murcia Tres Culturas	6	
		Subvenciones	1	
		Alcaldía-Gabinete de Prensa	Oficina Gabinete de Prensa	7
		Alcaldía-Oficina de Gobierno	Orden Día Junta de Gobierno	2
	Publicación Edictos		15	
	Alcaldía-Protocolo	Oficina Protocolo	33	
	Alcaldía-Secretaría de Pleno	Plenos Ordinarios	6	
	Asesoría Jurídica	Otros	4	
	Atención al Ciudadano	010	1575	
		Bodas Civiles	51	
		Carpeta Ciudadano	35	
		Cita Previa	23	
		Compulsa de Documentos	127	
		Consultas Trámites	987	
		Correo Ciudadano	17	
		Información Horarios Municipales	716	
		Internet	53	
		Llamadas Internas Transferidas	297	
		Oficinas Distrito	141	
		Oficinas Pedanías	576	
		OTROS.	47	
		Parejas Hecho	92	
		Registro	275	
		Subsanacion instancia	6	
		Ventanilla Única	164	
		Ver Registro	142	
		Ayuntamiento	Centralita	194

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE SERVICIO POR CANAL Y NIVEL

	Corp. Municipal	97
	Grupos Políticos	18
	Juntas Vecinales	24
Bienestar Social	Area de la Mujer	26
	Asesoría Jurídica	1
	Asistente Social	197
	Ayuda a Domicilio	75
	Ayudas Sociales	592
	Bono Taxi	450
	Centros de Mayores	50
	Centros Mujer	35
	Cita Previa	520
	Discapacidad	3
	Familia e Infancia	23
	Informes Arraigo	162
	Inmigración	5
	Jesús Abandonado	4
	Otros	43
	Respiro Familiar	10
	Semas	13
	Solicitud Voluntariado	3
	Subvenciones Servicios Sociales	12
	Teleasistencia	47
	Tercera Edad	21
	Vivienda Social	3
Bomberos	Informe actuación	20
	Otros	14
Calidad Urbana	Vados	36
Consejo Económico-	Consejo Económico-	17
Consumo	Carnet Manipulador	3
	Inspección consumo	8
	Licencia Venta Mercado	88
	Mercadillos semanales en via	86
	Omic	232
	Otros	16
	Plazas de Abastos	19

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE SERVICIO POR CANAL Y NIVEL

	Solicitud Puesto Mercado	20
	Venta Ambulante	35
Contratacion	Otros	12
Cooperación y Desarrollo	Programa Voluntariado	3
	Subvenciones Proyectos Tercer	3
Cultura	Archivo	6
	Auditorios Municipales	2
	Centros Culturales	96
	Centros Culturales-Escuelas de	6
	Cursos-Centros Culturales	13
	Exposiciones	4
	Molinos del Río	11
	Museos	26
	Palacio Almudi	14
	Palacio de Congresos	1
	Peñas Huertanas	1
	Teatro Circo	7
	Teatro Romea	13
Deportes	Acceso libre instalaciones	13
	Campañas Piscinas	21
	Federaciones Deportivas	2
	Inscripciones	20
	Instalaciones Deportivas	45
	Palacio de Deportes	68
	Reserva instalaciones	7
	Subvenciones	2
Descentralización	Administración Juntas	19
	Asociaciones	13
	Registro Entidades Ciudadanas	58
Educación	Bibliotecas	46
	Centros de EGB y BUP	13
	Cursos Varios	4
	Escuela de Verano	25
	Guarderías	36
	Inscripciones	7
	Otros	25

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE SERVICIO POR CANAL Y NIVEL

	Subvenciones A.M.P.A.S.	1	
	Universidad	11	
Empleo	Agencia Desarr. Local	23	
	CIM-M	17	
	Concurso Proyecto Empresariales	5	
	Contrataciones	1	
	Cursos Formación	48	
	Fica Cursos	31	
	Serenos	1	
	Servicio Empleo	148	
	Estadística	Altas Padrón	1094
		Bajas Padrón	276
Callejero		129	
Cambio Domicilio		590	
Cartería-Notificaciones		43	
Censo Electoral		109	
Consejo Económico		4	
Excusas Mesas Electorales		10	
Otros		27	
Padrón de Habitantes		410	
Renovación Empadronamiento		119	
Festejos		Autorizaciones Eventos	10
		Carnaval	4
	Feria Septiembre	5	
	Feria Taurina	1	
	Fiestas de Barrios	1	
	Fiestas de Pedanías	1	
	Fiestas Locales	51	
	Fiestas Nacionales	21	
	Fiestas Primavera	436	
	Navidad y Reyes	13	
	Hacienda	Gestión de Tributos y	1354
IAE		29	
IBI		1075	
Imp. Trac. Mecánica		1162	
Inspección		35	

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE SERVICIO POR CANAL Y NIVEL

	Multas de Tráfico	31
	OTROS	43
	P. Inform. Catastral	24
	Pago a la Carta de Impuestos	18
	Plazo Pago Impuestos	61
	Plusvalía	257
	Propiedad Urbana	14
	Recaudación Ejecutiva	1142
	Tarjeta ORA	298
	Tasa Basura	714
	Tasa Bomberos	20
	Tasa de Publicación de Edictos	1
Intervención	Aplazamiento	2
	Cartas de pago	19
	Certificado ingresos	18
	Devolución de Ingresos	60
	Fianzas y Auales Personales y	5
	Fraccionamiento	89
	Ingresos Diversos	18
	Oficina de Atención al Proveedor	50
	otros	8
	Pago subvenciones	1
Juventud	Ayudas y Becas	2
	Espacio 585 m2	5
	Informajoven	51
	Inscripciones Programas	8
	Juventud	10
	Murcia Total	4
	Subvenciones	1
	Voluntariado Tercer Mundo	1
Limpieza Viaria	Ecopunto	71
	Ingeniería Urbana	257
	Limpieza Viaria	105
	OFICINA DE GRAFFITIS	15
Medio Ambiente	Agencia Local Energia y	3
	Aguas de Murcia	87

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE SERVICIO POR CANAL Y NIVEL

	Huertos de Ocio	15
	Oficina de la Bicicleta	84
	Otros	29
	Programa Hogares Verdes	1
	Ruidos y Vibraciones	8
	Ruta 10.000 pasos	1
	Rutas medioambientales	4
	Sanciones	16
	Vertedero Municipal	4
	Vertidos Alcantarillado	3
Modernización y Nuevas	Zona Wifi	6
Ordenanzas Fiscales	Ordenanza Mpales	25
	Ordenanzas Fiscales	15
Parques y Jardines	Parques y Jardines	92
Patrimonio	Otros	12
Personal	Certificado Servicios Prestados	14
	Otros	31
	Prevención Riesgos Laborales	1
	Salud laboral	5
Personal-Oposiciones	Bases Oposiciones	253
	Bolsa de Trabajo	54
	Contrat. Laborales	7
	Listas Admitidos	138
	Oposic. Bomberos	327
	Oposic. Policia	5
	Oposic. Técnicos	3
	Oposic.Administrativos	37
	Oposic.Auxiliar Administrativo	469
	Otros	56
	Promoción Interna	2
Policía Local	Actividades en Vía Pública	44
	Atestados e Informes	101
	Bajada puntual de pivotes	12
	Centralita/092	185
	Donación vehículos	1
	Grúa Municipal	21

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE SERVICIO POR CANAL Y NIVEL

	Multas medio ambiente	2
	Multas ordenanzas	139
	Multas tráfico	1481
	Objetos Perdidos	14
	Permiso Armas aire comprimido	5
	Vigilancia Policial	16
Presidencia	Contratación	34
	Patrimonio	27
	Responsabilidad Patrimonial	43
	Suministros	1
Protección Civil	Petición actuación	7
	Voluntariado	3
Quejas/Reclamaciones	Averías Aguas	1
	Contenedores	2
	Otros	23
	Quejas Basura	4
	Quejas Jardines	9
	Quejas limpieza viaria	11
	Quejas Ratas	2
	Quejas Ruidos	3
	Solares Municipales	2
Sanidad	Cementerios	60
	Centros de Salud	36
	Desratiz. / Desinsect.	33
	Inspeccion sanitaria	20
	Laboratorio	11
	Licencia Animales Peligrosos	100
	Perrera Municipal	48
	Rutas 4 x 40	3
	Salud Bucodental	1
	Sanciones	10
	Subvenciones	1
	Vacunaciones	8
Servicios Industriales	Electromur	24
	Farolas	3
	Mantenim. Electrico	14

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE SERVICIO POR CANAL Y NIVEL

Teléfonos Varios	Asamblea Regional	1
	Auditorios	55
	Bomberos	2
	Camara Comercio	4
	Empresas Municipales	18
	Equivocaciones	27
	Iberdrola	31
	Obispado	45
	Organizaciones No	16
	Otros	254
	Partidos Políticos	4
	Sindicatos	6
	Tesoreria General	Intereses
Tráfico y Transportes	Aparc. Minusválidos	378
	Aparcamientos	18
	Bono Bus	120
	Gabinete de Tráfico	29
	Lat Bus	51
	Otros	21
	Pivotes, Isletas, Horquillas y	38
	Renovación Bono Bus	7
	Semáforos	2
	Solicitud Acceso Pivotes	28
	Taxis	27
	Transportes de Murcia	54
	Trámites	Alta Padrón Habitantes
Cambio Domicilio		171
Certificado Convivencia		193
Certificado Empadronamiento		54
Certificado Pago Impuestos		70
Corrección Datos Impuestos		10
Corrección Datos Padrón		7
Domiciliación Bancaria		313
Fe de Vida y Estado		389
Otros		160
Volantes Empadronamiento		11878

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE SERVICIO POR CANAL Y NIVEL

Turismo	Hoteles	2	
	Oficina de Turismo	47	
	Visitas Guiadas	2	
Urbanismo	Informe Vivienda Reagrupación	1	
	Inspección Urbanística	32	
	Legalización Vivienda	3	
	Licencia de Apertura	185	
	Licencia de Obras	140	
	Licencia de Vado	58	
	Licencias 1ª Ocupación	33	
	Medio Ambiente	6	
	Multas Urbanísticas	8	
	OTROS	29	
	Urbanismo	258	
	Vía Pública	Barras de Navidad	2
		Barras Fiestas Primavera	132
Horario de Bares		4	
Mesas, Sillas y Toldos		30	
Obras en Vía Pública		43	
Ocupacion via publica		103	
Parkings		4	
Publicidad Exterior		20	
Quioscos		10	
Tranvia		7	
Vivienda		Asesoría Gratuita	5
	Ayuda Alquiler Vivienda	308	
	Informe Vivienda Reagrupación	86	
	Lista de Espera Vivienda Social	13	
	Minoración Alquiler	6	
	Otros	33	
	Rehabilitación fachadas	3	
	Vivienda Joven	2	
	Vivienda Social	68	
	Subtotal	40779	
Información General-Otras	Administración Estado	Administración Justicia-Registro	533
		Comisaría de Policía Nacional	28

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE SERVICIO POR CANAL Y NIVEL

Administraciones		Confederación Hidrográfica del	6
		Correos y Telegráfos	6
		D.N.I.	103
		Defensor del Pueblo	4
		Delegación de Hacienda	173
		Delegación del Gobierno	73
		Demarcación de Carreteras	8
		Extranjería-Tarjeta Residente	22
		I.N.S.S.	134
		INE	21
		Inspección de Trabajo	5
		Jefatura Provincial de Tráfico	128
		Junta Electoral de Zona	15
		Ministerio del Interior	8
		Teléfonos Varios	13
	Tesorería General de la Seguridad	66	
	Administración Local	Ayuntamientos	338
	Comunidad Autónoma (CCAA)	Agencia Regional de Recaudación	54
		Ayuda vivienda	45
		Ayudas y Subvenciones	27
		Carnet de Manipulador de	4
		Centralita/012	929
		Defensor del Pueblo de la Región	3
		Horario de Bares	7
		IMAS	171
Medio Ambiente		6	
Otros		96	
Registro de la Propiedad	Sanidad	45	
	SEF	167	
	Tarjeta Sanitaria-INSS	10	
	Registro de la Propiedad Murcia	33	
	Registro Mercantil Murcia	3	
	Subtotal	3284	
Información General-Otros	Organismos	Cámara de Comercio	35
		Cámara de Gestión de la	3
		Catastro	79

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE SERVICIO POR CANAL Y NIVEL

		Colegios Oficiales	10
		Embajadas y Consulados	15
		Jefatura de Correos	4
		Junta de Hacendados	25
		RENFE	11
		Subtotal	182
Queja / Sugerencia	Queja	ABEJAS/AVISPAS	2
		ACERAS	2
		AGUAS DE MURCIA	20
		ALCANTARILLADO	11
		BICICLETAS	8
		CALIDAD URBANA	14
		CONCEJALIA PARQUES Y	1
		CONTAMINACION LUMINICA	1
		CONTENEDORES VIDRIO	3
		CULTURA	2
		ESTADISTICA	4
		FAROLAS	84
		FESTEJOS	6
		FIESTAS MURCIA	2
		Fomento	7
		GRAFITIS	15
		INGENIERIA URBANA	24
		INSPECCION URBANISTICA	9
		INSTALACIONES DEPORTIVAS	7
		LIMPIEZA VIARIA	161
		MANTENIMIENTO DE ESCUELAS	1
		OBRAS	26
		OBRAS EN PEDANIAS	32
		OFICINA ATENCION AL	1
		OFICINA DE INFORMACIÓN CIUDADANA	22
		OTROS	1
		PALOMAS	1
		PANEL AUTOBUS	1
		PARQUES Y JARDINES	187

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE SERVICIO POR CANAL Y NIVEL

	PARQUES Y JARDINES -	18
	PATRIMONIO	5
	PERROS MUERTOS	7
	PIPICAN	14
	PIVOTES	12
	PIVOTES EN PEDANIAS	6
	POLICIA LOCAL	145
	RELOJES URBANOS	1
	REPARACIONES VIA PUBLICA	3
	SANIDAD	80
	SEMAFOROS	13
	SERVICIOS INDUSTRIALES.	8
	SOCAVONES	1
	SOCAVONES PEDANIAS	5
	SOLARES	5
	SOLARES (PARTICULARES	7
	SUGERENCIAS APP SIN DATOS	3
	TRÁFICO	64
	VIA PUBLICA	34
	VIVIENDAS SOCIALES	1
	WIFI	2
	ZANJAS	1
Sugerencia	AGUAS DE MURCIA	1
	BIBLIOTECAS MUNICIPALES	2
	BICICLETAS	13
	BUZON DE SUGERENCIAS	6
	CALIDAD URBANA	3
	CONCEJALIA PARQUES Y	2
	CULTURA	4
	DESCENTRALIZACION	1
	FAROLAS	1
	FESTEJOS	6
	FIESTAS MURCIA	3
	Fomento	5
	GRAFITIS	1
	INFORMATICA	1

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE SERVICIO POR CANAL Y NIVEL

		INSTALACIONES DEPORTIVAS	1
		LIMPIEZA VIARIA	21
		MEDIO AMBIENTE	3
		OBRAS	1
		OBRAS EN PEDANIAS	5
		OFICINA DE INFORMACIÓN	1
		PARQUES Y JARDINES	27
		POLICIA LOCAL	9
		SERVICIOS INDUSTRIALES.	1
		SOLARES	1
		SUGERENCIAS APP SIN DATOS	2
		TRÁFICO	28
		TRANSPORTES	3
		TURISMO	1
		VIA PUBLICA	4
		Subtotal	1247
Registro General	Actividades	Conferencias/Seminarios	1
	Alcaldía	Cita con el Alcalde	14
		Otros	45
		Protocolo-Moneo	16
	Alcaldía-Oficina de Gobierno	Otros	7
		Publicación Edictos	24
	Alcaldía-Secretaría de Pleno	Otros	4
	Asesoría Jurídica	Otros	5
	Asociaciones	Otros	1
	Atención al Ciudadano	Agradecimientos	3
		Otros	5
		Parejas de Hecho	1
		Retirada de instancias	1
		Subsanación instancia	42
	Ayuntamiento	Corporación Municipal	13
		Grupos Políticos	9
		Juntas Vecinales	8
Bienestar Social	Asistente Social	10	
	Ayuda a Domicilio	83	
	Ayudas Sociales	878	

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE SERVICIO POR CANAL Y NIVEL

	Bono Taxi	206
	Centro de Estancias Diurnas	1
	Centros Mayores	87
	Centros Mujer	19
	Comidas a domicilio	11
	Discapacidad	2
	Informes Arraigo	197
	otros	103
	Respiro Familiar	7
	Solicitud Exención de Tasas del	51
	Solicitud Voluntariado	24
	Subvenciones Servicios Sociales	211
	Teleasistencia	11
Bomberos	Informe actuación	17
	Intervención del S.E.I.S.	8
	Otros	17
Calidad Urbana	Vados	5
Comercio	Eventos, Ferias, etc.	4
	MERCAMURCIA	1
Consejo Económico-Administrativo	Alegaciones Recursos	76
	Consejo Económico-	36
Consumo	Cambio titularidad.Licencia Venta	6
	Inspección Consumo	7
	Licencia Venta Mercado	134
	Mercadillos semanales en vía	65
	OMIC	18
	Otros	13
	Plazas de Abastos	5
	Solicitud Puesto Mercado	8
	Venta Ambulante	27
Contratación	Alegaciones a Expte.Contratación	41
	Otros	71
	Pliego Condiciones	6
Cooperación y Desarrollo	Justificación Subvenciones	3
	otros	5
	Programa Voluntariado	2

	Subvenciones Proyectos Tercer	1	
Cultura	Auditorios Municipales	28	
	Centros Culturales	40	
	Cursos-Centros Culturales	4	
	Molinos del Río	2	
	Museos	5	
	Otros	65	
	Palacio Almudi	1	
	Teatro Circo	6	
	Teatro Romea	12	
	Deportes	Acceso libre instalaciones	20
		Actividades Dirigidas	2
Instalaciones Deportivas		17	
Otros		31	
Reserva instalaciones		20	
Subvenciones		8	
Descentralización	Asociaciones	7	
	Nombramiento Juntas Vecinos y	3	
	Nombramiento Miembros	1	
	Otros	15	
	Registro Entidades Ciudadanas	35	
	Subvenciones	42	
Educación	Bibliotecas	4	
	Centros de EP y IES	15	
	Guarderías	1	
	Otros	13	
	Subvenciones A.M.P.A.S.	8	
Empleo	Agencia de Desarrollo Local	1	
	CIM-M	9	
	Concurso Proyecto Empresariales	1	
	Otros	9	
	Servicio Empleo	5	
Estadística	Altas Padrón	113	
	Bajas Padrón	43	
	Callejero Alta-Modificación	13	
	Cambio Domicilio	118	

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE SERVICIO POR CANAL Y NIVEL

	Cartería-Notificaciones	4
	Censo Electoral	1
	Certificado de Empadronamiento	3
	Excusas Mesas Electorales	14
	Otros	10
	Padrón de Habitantes	7
	Renovación Empadronamiento	223
Festejos	Autorización Eventos	6
	Carnaval	2
	Feria Septiembre	2
	Fiestas de Barrios	1
	Fiestas de Pedanías	2
	Fiestas Locales	1
	Fiestas Primavera	11
	Navidad y Reyes	1
	Otros	12
Hacienda	Alegaciones Ordenanzas Fiscales	15
	Gestion de Tributos y	145
	IAE	8
	IBI	410
	Imp.Trac.Mecánica	104
	Inspección	5
	Multas de Tráfico	2
	Otros	36
	P.I.C (Punto de Información	1
	Plan Personalizado de Pago	4
	Plusvalía	416
	Recaudación Ejecutiva	16
	Residuos Solidos	12
	Sanciones	3
	Tarjeta ORA	21
	Tasa Basura	378
	Tasa Bomberos	12
	Tasa Vado	12
Intervención	Aplazamiento	6
	Aplazamiento-Compensacion	3

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE SERVICIO POR CANAL Y NIVEL

	Certificado Ingresos	1
	Devolucion de Intereses	2
	Devolución Ingresos	93
	Facturas Proveedores	25
	Fianzas y Avales Personales y	29
	Fraccionamiento	109
	Otros	20
	Pago deuda pendiente	2
Juventud	Ayudas y Becas	1
	Campamentos de Verano	8
	Informajoven	2
	Juventud	18
	Subvenciones	26
Limpieza Viaria	Ingeniería Urbana	18
	Limpieza Viaria-CESPA	62
	OTROS	17
Medio Ambiente	Agencia Local Energia y	3
	Aguas de Murcia	3
	Huertos de Ocio	17
	Oficina de la Bicicleta	5
	Otros (especificar)	48
	Ruidos y Vibraciones	25
	Sanciones	27
	Vertidos Alcantarillado	5
Obras y Servicios Comunitarios	Alcantarillado	3
	Filtraciones	8
	Otros	15
	Reparación Aceras	13
Parques y Jardines	Parques y Jardines	69
	Permisos Puestos Helados	1
Patrimonio	Otros	90
Personal	Alegaciones a Expedientes	3
	Certificado Servicios Prestados	5
	Otros	27
	Solicitudes funcionarios	8
	Solicitudes personal laboral	3

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE SERVICIO POR CANAL Y NIVEL

Personal-Oposiciones	Concurso Oposición	253	
	Contrat.Laborales	2	
	Escuela Taller	1	
	Funcionario Interino	183	
	Lista de Espera	2	
	Listas Admitidos	11	
	Oposic.Administrativos	10	
	Oposic.Auxiliar Administrativo	1314	
	Oposic.Bomberos	233	
	Oposic.Técnicos	1	
	Participación Oposiciones	4	
	Recursos	7	
	Policía Local	Actividades en Vía Pública	100
		Atestados e Informes	91
Bajada puntual de pivotes		27	
Denuncia Voluntaria		13	
Devolución Tasa Grua		1	
Donación vehículos		1	
Multas Medio Ambiente		4	
Multas Ordenanzas		311	
Multas Tráfico		633	
Otros		105	
Policia Comunidad		1	
Quejas		4	
Sanciones del Tranvia		1	
Vigilancia Policial		32	
Presidencia	Contratación	39	
	Patrimonio	39	
	Responsabilidad Patrimonial	297	
Protección Civil	Otros	8	
	Petición Actuación	10	
Quejas/Reclamaciones/Sugerencias	Contenedores	6	
	Quejas Basura	9	
	Quejas Jardines	1	
	Quejas limpieza viaria	4	
	Quejas Mosquitos	1	

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE SERVICIO POR CANAL Y NIVEL

	Quejas Multas	2
	Quejas Ratas	3
	Quejas Ruidos	14
	Servicio de Información	2
	Solares Municipales	1
Recaudación	Alegaciones Expedientes	1
	Embargos Sueldos	18
	Otros	7
Sanidad	Autorización Reaperturas	1
	Cementerios	6
	Desratiz./Desinsect.	9
	Inspección Sanitaria	24
	Licencia Animales Peligrosos	68
	Otros	28
	Sanciones	40
	Subvenciones	3
	Vacunaciones	5
	Zoonosis-Perrera Municipal	2
Sevicios Industriales	Electromur	3
	Farolas	18
	Mantenim.Eléctrico	17
Tesorería General	Intereses etc	1
	Otros	2
Tráfico y Transportes	Aparc.Minusválidos	261
	Aparcamientos	39
	Bono Bus	20
	Latbus	6
	Otros	73
	Pivotes,Isletas,Horquillas,Espejos	78
	Renovación Bono Bus	1
	Semáforos	4
	Solicitud Acceso Pivotes	26
	Taxis	13
	Transportes de Murcia	2
	Tranvía	11
Trámites	Certificado Convivencia	5

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE SERVICIO POR CANAL Y NIVEL

Turismo	Autobus Turistico	2	
	Información Turística	2	
	Petición folletos,planos,etc.	21	
Urbanismo	Devolución Tasas	1	
	Disciplina Ambiental	41	
	Disciplina de Actividades	84	
	Disciplina Urbanistica	79	
	Inspección Urbanística	12	
	Licencia Apertura	38	
	Licencia de Ocupacion	4	
	Licencia Obras	22	
	Licencia Vado	8	
	Medio Ambiente	5	
	Multas Urbanísticas	3	
	Urbanismo	243	
	Vía Pública	Barras Fiestas Primavera	125
		Jardines(Parques y	2
Mesas, Sillas y Toldos		36	
Obras en Vía Pública		11	
Ocupación Vía Pública		289	
Otros		60	
Publicidad Exterior		13	
Quioscos		4	
Tranvía		2	
Vivienda	Ayuda Alquiler Vivienda	128	
	Informe de la Vivienda.	39	
	Minoración Alquiler	10	
	Otros	11	
	Registro Demandantes Vivienda	96	
	Vivienda Social	15	
Subtotal		12092	
Registro General- Otras Administraciones	Administración Estado	Administración Justicia-Registro	2
		Delegación de Hacienda	2
		Demarcación de Carreteras	1
		Expropiaciones	2
		Tesorería General de la Seguridad	1

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE SERVICIO POR CANAL Y NIVEL

		Universidad	3
	Administración Local	Ayuntamientos	1
	Comunidad Autónoma (CARM)	Agencia Regional de Recaudación	22
		Otros	18
		Sanidad	2
	Juzgados	Localización de Vehículo	3
		Notificaciones recursos	2
		Notificaciones sentencias	3
		Otros	10
		Precinto Vehículos	1
		Publicación de Edictos	3
	Registro de la Propiedad	Registro Propiedad Murcia	1
		Subtotal	77
Traducciones	Otras Administraciones	Comunidad Autónoma	5
		Delegación del Gobierno	1
	Pedanías	Cañadas de S. Pedro	1
		Lobosillo	1
		Santa Cruz	1
	Servicios de Información	Administración Pedanías	1
		Matrimonios Civiles y Parejas	1
		Registro General	1
Teléfonos varios	Otros	2	
		Subtotal	14
Trámites	Certificado de Convivencia	Certificado de Convivencia	95
	Certificado de	Certificado de Empadronamiento	14
	Certificado de Pago de Impuestos / Justificante de	Impuesto de Bienes Inmuebles	10
		Vehículos de Tracción Mecánica	5
	Solicitud de Alta Padrón de	Solicitud de Alta Padrón de	41
	Solicitud de Cambio de	Solicitud de Cambio de Domicilio	78
	Solicitud de Corrección de	Solicitud de Corrección de Datos	14
	Solicitud de Domiciliación	Solicitud de Domiciliación	160
	Volante de Empadronamiento	Volante de Empadronamiento	695
		Subtotal	1112
		Total	58787