

SOLICITUDES TRAMITADAS A TRAVÉS DE LA APP TU MURCIA POR EL SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA

AÑO 2016

	Quejas/Avisos	Sugerencias/Ideas	Total
ENERO DE 2016	2	0	2
FEBRERO DE 2016	13	6	19
MARZO DE 2016	27	15	42
ABRIL DE 2016	89	41	130
MAYO DE 2016	147	23	170
JUNIO DE 2016	82	10	92
JULIO DE 2016	109	63	172
AGOSTO DE 2016	114	10	124
SEPTIEMBRE DE 2016	103	6	109
OCTUBRE DE 2016	99	7	106
NOVIEMBRE DE 2016	75	7	82
DICIEMBRE DE 2016	78	25	103
TOTALES	938	213	1.151

* Solamente se gestionan las solicitudes con datos suficientes para su tramitación

* Aquellas solicitudes en las que no se facilitan datos suficientes ni datos de contacto, es imposible su tramitación

* A partir de Mayo de 2016 estas solicitudes empiezan a contabilizarse en el CRM

Murcia, a 2 de enero de 2017

